

# ENERGÍA ELÉCTRICA

Guardia:

(3564) 471477 | 566566 | 114



## Qué hacer si se corta la energía

1. Mantener la calma.
2. Consulta con tus vecinos si tienen energía para saber si es un problema general o puntual en tu domicilio.

### Corte general

- Corroborá si es un corte programado (seguinos en nuestro Instagram **@coop\_lafrancia**)
- Si no es un corte programado, llamá a la guardia de la Cooperativa, si no recibis respuesta, probablemente las líneas están saturadas. Intentá mas tarde o chequeá nuestras redes para mas información.

### Corte en tu domicilio

- Si sos usuario de energía prepaga, verificá si tenés crédito.
- Si tenés crédito y el display indica éste símbolo 😞 , llamá a la guardia e informalo.
- Si el display no marca ningún carácter (apagado), llama a la guardia e informalo.

Si verificaste los puntos anteriores:

- Revisá tu tablero principal.
- Si no hay ningún interruptor bajo, llama a la guardia.
- Si hay algún interruptor bajo, desconectá todos los aparatos que tenías en uso e intentá levantarlo.
- Si se baja automáticamente, tenés un problema en tu instalación eléctrica, debes llamar a un electricista.
- Si la energía vuelve, revisá los artefactos eléctricos que desconectaste.
- Si el interruptor queda levantado y la energía no vuelve, llamá a la guardia.